

Les éditions Moires / Conditions générales de vente

Article 1. Champ d'application

Il est préalablement précisé que les présentes conditions de vente régissent exclusivement les produits vendus sur le site www.leseditionsmoires.fr et sont applicables à l'exclusion de toutes autres, notamment celles en vigueur pour les ventes en librairie.

Article 2. Commandes

Les commandes sont passées :

- sur le site : www.leseditionsmoires.fr
- par courrier : Les éditions Moires, 6 rue des Vergers - 33170 Gradignan

Les informations contractuelles, rédigées en français, figurent sur le site et sur le document de confirmation de commande. La validation de votre commande suppose l'acceptation pleine et entière des présentes conditions de vente. Les éditions Moires se réservent le droit de refuser une commande émanant d'un client avec lequel existerait un litige concernant le paiement d'une commande antérieure. En vertu de l'article L120-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à fournir de justification ni subir de pénalités. Le client est alors remboursé (à l'exception des frais de retour du produit, qui restent à sa charge). Les CD et DVD doivent être retournés sous leur emballage cellophane d'origine intact.

Article 3. Validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Article 4. Disponibilité

Nos offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par courrier. Votre commande sera automatiquement annulée, votre débit bancaire remboursé, le chèque vous sera retourné.

Livres en pré-commande : Les titres à paraître qui sont proposés sur ce site sont expédiés dès la date de mise en vente. Les éditions Moires ne pourront être tenues pour responsable d'un éventuel retard de la date de commercialisation.

Article 5. Prix

Nos prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Les livres sont vendus dans le strict respect de la législation sur le prix du livre, et en particulier de la Loi Lang 81-766 du 10 août 1981 sur le prix unique du livre qui tient que c'est l'éditeur qui fixe le prix du livre, le libraire pouvant appliquer à ce prix une remise qui ne peut excéder 5%. Les prix peuvent être mis à jour à tout moment sans préavis, mais les articles sont facturés sur la base du prix en vigueur, affiché à l'enregistrement de la commande.

Article 6. Frais de port

Les frais de port sont gratuits.

Article 7. Paiements

Le règlement de vos achats s'effectue :

- . soit par paypal (achat en ligne). Le débit de la carte est effectué au moment de la commande.
- . soit par chèque bancaire émis à l'ordre de Les éditions Moires. La mise à l'encaissement du chèque est réalisé à la réception du chèque. Le chèque doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. Le chèque sera envoyé avec le bon de commande à l'adresse postale des éditions Moires : Les éditions Moires, 6 rue des Vergers – 33170 Gradignan

Les commandes sont facturées et payables en euros.

Les éventuels frais de douanes ou taxes locales pour des livraisons extérieures à la France Métropolitaine restent à la charge du destinataire, qui est alors l'importateur. Pour les expéditions en dehors de l'Union européenne et DOM-TOM, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la maison d'édition. Ils sont à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays.

Les produits livrés et facturés restent la propriété des éditions Moires jusqu'à paiement complet du prix.

Article 8. Sécurisation des paiements

Le paiement en ligne via paypal est entièrement sécurisé et crypté . Les données enregistrées par paypal constituent la preuve des transactions financières réalisées. Avec paypal, vos données financières sont transmises de manière cryptée par la technologie d'authentification SSL (Secure Socket Layer) et ne sont jamais communiquées aux éditions Moires. Notre site internet est équipé d'un système de paiement sécurisé et crypté (SSL)

Article 9. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de la commande. La maison d'édition s'engage à livrer les produits sous 8 jours ouvrés en Métropole à compter de la date de réception de commande. Toutefois la maison d'édition ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison pour un cas de force majeure. Sauf cas de force majeure, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison de plus de 7 jours , vous bénéficiez de la possibilité d'annuler votre commande dans un délai de 60 jours ouvrés. Dans ce cas, si vous avez reçu le produit, après votre annulation, nous procéderons au remboursement dudit produit, à réception de celui-ci par nos soins, complet et dans son état d'origine. En cas de retard d'expédition, vous serez avertis par mail. Les commandes non servies dans un délai de 30 jours seront annulées sauf indication contraire de votre part.

Certains pays restreignent l'entrée des marchandises sur leur territoire. Il appartient à l'acheteur de s'assurer des conditions d'accès des articles commandés dans le pays de destination. Les éditions Moires ne pourront être tenues responsables d'une éventuelle destruction, ou blocage du colis à l'entrée dans le pays de destination.

Article 10. Conformité des produits

Les livres et produits expédiés par Les éditions Moires sont neufs et garantis contre tout défaut. Nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. La maison d'édition procédera, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs. Les CD et DVD ne pourront être repris que dans leur emballage d'origine, non descellé.

Vous pouvez adresser votre colis en retour, en envoi standard, les articles concernés dans leurs emballages d'origine et accompagnés d'une copie de la facture correspondante, dans les 15 jours suivant la réception du colis à :

Les éditions Moires, 6 rue des Vergers – 33170 Gradignan

Article 11. Droit applicable - Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les parties conviennent de s'en remettre au Tribunal de Grande Instance de la ville de Bordeaux.

Article 12. Information nominatives

Nous collectons des informations nominatives qui sont utiles au traitement de votre commande. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne ou par courrier : contact@leseditionsmoires.fr / Les éditions Moires, 6 rue des Vergers – 33170 Gradignan, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail, adresse. Vous serez susceptibles de recevoir des avis de parution qu'il vous sera possible de refuser par retour de mail.

Coordonnées téléphoniques du cyber vendeur : 33 (0)6 80 31 67 74